


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления культуры
 Администрации
 Миасского городского округа
 Михеев Д.Е.
 31.03.2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
 «Детская школа искусств № 4» Миасского городского округа
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Анализ и актуализация наличия всей информации на стендах МБУДО «ДШИ» № 4 МГО в соответствии с законодательством.	31.10.2022	Юровская С.В. заместитель директора		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Анализ и актуализация наличия всей информации на стендах МБУДО «ДШИ» № 4 МГО в соответствии с законодательством.	31.10.2022	Юровская С.В. заместитель директора		

официальном сайте					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Установка наружного освещения по периметру здания, замена освещения в учебных кабинетах МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	31.12.2022	Юлдыбаева Е.С. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Подготовка проектно-сметной документации для оборудования доступности территории для инвалидов, прилегающей к МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	31.12.2022	Юлдыбаева Е.С. директор		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги – наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Подготовка проектно-сметной документации для оборудования доступности территории для инвалидов, прилегающей к МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	31.12.2022	Юлдыбаева Е.С. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение бесед и дополнительных инструктажей с сотрудниками, ответственными за встречу и сопровождения посетителей в МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	29.03.2022	Юлдыбаева Е.С. директор	Проведены беседы и дополнительный инструктаж с сотрудниками, ответственными за встречу и сопровождения посетителей в МБУДО «ДШИ» № 3 МГО	29.03.2022
Получатели образовательных	Проведение бесед и дополнительных	29.03.2022	Юлдыбаева Е.С. директор	Проведены беседы и	29.03.2022

х услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	инструктажей с преподавателями и концертмейстерами МБУДО «ДШИ» № 4 МГО для обеспечения непосредственной коммуникативности с участниками образовательного процесса			дополнительный инструктаж с преподавателями и концертмейстерами МБУДО «ДШИ» № 4 МГО для обеспечения непосредственной коммуникативности с участниками образовательного процесса	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение бесед и дополнительных инструктажей с сотрудниками, ответственными за использовании дистанционных форм взаимодействия в МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	29.03.2022	Юлдыбаева Е.С. директор	Проведены беседы и дополнительный инструктаж с сотрудниками, ответственными за использовании дистанционных форм взаимодействия в МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	29.03.2022
V. Удовлетворенность оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение мониторинга социальных опросов по графику работы МБУДО «ДШИ» № 4 МГО среди всех участников образовательного процесса и создание оптимального графика учреждения	31.12.2022	Юлдыбаева Е.С. директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование родителей обучающихся для выявления причин неудовлетворенности получателей образовательных услуг, внесение корректировок в соответствующие направления для улучшения качества работы МБУДО «ДШИ» № 4 МГО	31.12.2022	Юлдыбаева Е.С. директор		

Директор МБУДО «ДШИ № 4»



Юлдыбаева

Е.С.Юлдыбаева